

Lancement du RPS-FALC®

Ouverture de la première promotion d'animateurs RPS-FALC® 2024

Webinaire du 12 mars 2024 de 11h00 à 12h00
animé par Clémence SOUCHET et Emma LOPEZ



-1-

Accessibilité de la prévention des RPS : quels enjeux ?

Des concepts complexes

- L'évaluation des RPS est sous-tendue par des grilles de lecture mobilisant des concepts complexes et abstraits.
- Cela constitue un obstacle à la participation de nombreux travailleurs.

Comment s'assurer de leur compréhension par tous ?

Les interruptions inopinées obligent les salariés à mettre entre parenthèses leur tâche principale pour en traiter d'autre(s). Elles « morcèlent » le travail, perturbent son bon déroulement et sont source de charge mentale. Elles peuvent générer des erreurs mais aussi être mal vécues dans la mesure où les salariés ont l'impression de faire un travail de mauvaise qualité et de ne jamais pouvoir terminer ce qu'ils ont entrepris.

Les salariés sont-ils fréquemment interrompus au cours de leur travail par des tâches non prévues ?

Vulnérabilités des travailleurs

- De nombreux travailleurs ayant potentiellement des difficultés de compréhension ou de lecture travaillent dans les ESSMS.

- Ils sont particulièrement vulnérables aux RPS.

Allophonie

Troubles cognitifs

Etc.

Faible niveau d'instruction

Illettrisme

Handicaps psychiques



Les impensés de l'accessibilité



Au-delà du bâti et de la mobilité, l'accessibilité des informations ?



Au-delà de l'accessibilité pour les bénéficiaires, l'accessibilité pour les travailleurs ?

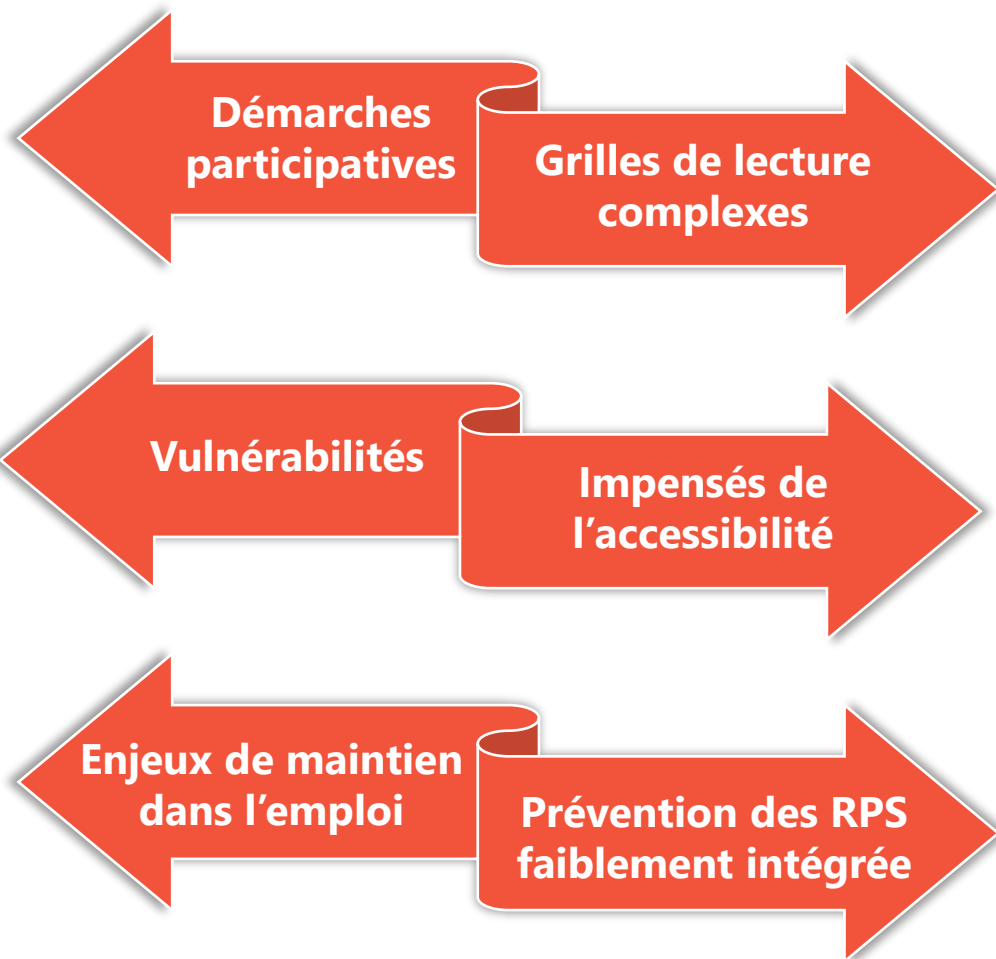


Accessibilité et santé au travail ?

Quel bilan ?

Existence d'écarts entre les besoins de prévention au sein du secteur SSMS et les pratiques actuelles.

Comment prévenir les RPS durablement et de manière accessible ?



-2-

Le RPS-FALC®

Principes

Une méthode d'évaluation participative des RPS basée sur :



Un kit d'outils traduits en
Facile à Lire et à Comprendre



La formation d'acteurs
internes à l'établissement

Pour qui ?

Tout établissement employant ou faisant travailler des personnes avec des difficultés de compréhension ou lecture : EHPAD, ESAT, EA, MAS, Foyer de vie, SSAD, SSIAD, etc.

Le kit d'outils en FALC

Le Facile à Lire et à Comprendre

Règles d'écriture et de présentation utiles à toute personne ayant un faible niveau de littératie :

- Lexique
- Sémantique
- Syntaxe
- Mise en forme
- Participation des personnes cibles



Référentiel de RPS

Outil DUERP

Plan d'action

Fiche action

Support de réunion
d'information

Exemple

Non-FALC

Les interruptions inopinées obligent les salariés à mettre entre parenthèses leur tâche principale pour en traiter d'autre(s). Elles « morcellent » le travail, perturbent son bon déroulement et sont source de charge mentale. Elles peuvent générer des erreurs mais aussi être mal vécues dans la mesure où les salariés ont l'impression de faire un travail de mauvaise qualité et de ne jamais pouvoir terminer ce qu'ils ont entrepris.

Les salariés sont-ils fréquemment interrompus au cours de leur travail par des tâches non prévues ?

FALC

Une interruption c'est quand on vous demande d'arrêter ce que vous faites. Puis, on vous demande de faire autre chose.

Exemples :

1. Vous êtes en train de travailler. Quelqu'un vient vous parler.
2. Votre supérieur vous demande d'arrêter d'élaguer. Et il vous demande d'aller tondre.

Question : Êtes-vous interrompu au cours de votre travail ?

L'offre de formation-action

Intra-entreprise

RPS-FALC dans votre établissement

Formation d'1 groupe de pilotes
et 1 groupe d'animateurs

Durée de la formation :

- **Formation initiale :**
4 jours
- **Suivi du plan d'action :**
2,5 jours jusqu'à N+3
- **Recyclage annuel :**
1 demi-journée par an jusqu'à N+3

Inter-entreprises

Devenir animateur RPS-FALC

Formation individuelle
d'animateurs

Durée de la formation :

- **Classes virtuelles :**
8 classes de 2h
- **Mise en pratique :**
environ 12 heures
- **Recyclage annuel :**
1 demi-journée par an jusqu'à N+3

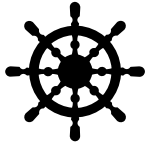
Objectifs des formations-action

Acquérir les connaissances, compétences et outils pour :

- Savoir animer des groupes participatifs d'évaluation de l'exposition aux RPS,
- Mettre à jour le Document Unique,
- Identifier les mesures de prévention les plus pertinentes,
- Structurer, mettre en œuvre et évaluer les impacts d'un plan d'action RPS.

→ et les mettre en œuvre pendant la formation.

Pilotes vs. animateurs



Les pilotes

Leur rôle ?

Cadrer la démarche de l'établissement et être garant de sa bonne mise en œuvre

Qui ?

Groupe composé de représentants de la direction, du personnel, des encadrants, acteurs RH et SST



Les animateurs

Leur rôle ?

Animer les groupes d'évaluation et en analyser les résultats pour proposer des mesures de prévention

Qui ?

Tout professionnel volontaire avec une facilité de dialogue et une capacité de neutralité

Une innovation sociale



Le RPS-FALC® est lauréat de la saison 5 du programme « Emploi & Handicap » co-porté par OETH et 21 | L'accélérateur d'innovation sociale de la Croix-Rouge française et Nexem



-3-

**Mise en pratique dans
le cadre du programme
« Emploi et handicap »
de 21**

21| L'accélérateur d'innovation sociale



Il a été créé en 2019



Il s'inscrit dans la stratégie de transformation de la Croix-Rouge française

Sa mission :

Répondre aux besoins des personnes vulnérables en transformant l'offre sociale, sanitaire et médico-sociale par l'innovation et l'énergie entrepreneuriale

21| L'accélérateur d'innovation sociale

21, c'est :

- Un espace de co-working
- Des programmes d'accompagnement thématiques pour expérimenter des solutions répondant aux besoins des personnes vulnérables
- Des prestations de conseil sur l'innovation sociale



Le programme « Emploi et handicap »

Chaque année, il accompagne 4 lauréat.e.s pour expérimenter leur solution auprès des établissements de la CRf.

L'accompagnement se compose de :

1. Un coaching individualisé
2. Un accompagnement collectif
3. Une mise à disposition d'un référent métier
4. Une bourse de 15 000€
5. Un accès privilégié aux terrains d'expérimentation
6. Un poste de travail à 21 (Campus de la CRf)

! Appel à projets en cours jusqu'au 31/03 !
Pour candidater :



Les expérimentations avec



Mission commune : Déployer le parcours de formation-action et animer au moins un groupe d'évaluation

Objectifs de l'expérimentation pour les établissements :

- Mettre à jour le volet RPS du Document Unique (DUERP)
- Internaliser la compétence de prévention en formant un réseau interne
- Créer une dynamique collective autour des sujets de santé au travail

Format : Parcours de formation-action et mise à disposition du kit d'outils RPS-FALC®

Expérimentations réalisées :

Les publics cibles : Tout établissement employant ou faisant travailler des personnes avec des difficultés de compréhension ou de lecture (ESAT, EA, EHPAD, MAS, FAM, Foyers de Vie, SSAD, SSIAD, etc.)

Les terrains d'expérimentation : 1 Pôle Gériatologique + 2 ESAT

Zoom sur les terrains

#1 : Pôle gérontologique

Publics formés :

- 6 pilotes : Groupe pluridisciplinaire et paritaire
- 6 animateurs : Binômes soins & support

Publics bénéficiaires : Ensembles des salariés de l'EHPAD

Enjeux en lien avec la solution :

- Certains professionnels avec de réelles difficultés de lecture et compréhension,
- Créer une dynamique collective et susciter l'implication autour d'une démarche commune favorable à la Qualité de Vie au Travail.

Nombre de personnes touchées par l'expérimentation :

- 12 personnes formées
- 60 salariés bénéficiaires

#2 : ESAT n°1

Publics formés :

- 2 pilotes : Resp. médico-sociale et production
- 3 animatrices : Chargée d'insertion, Apprentie RH, Resp. médico-sociale

Publics bénéficiaires : Ensembles des ouvriers de l'ESAT

Enjeux en lien avec la solution :

- Mettre à jour du volet RPS dans le cadre de la mise à jour du DUERP et de la refonte du pilotage de la prévention,
- Enrichir la palette d'outils accessibles favorisant l'inclusion des ouvriers.

Nombre de personnes touchées par l'expérimentation :

- 4 personnes formées
- 40 ouvriers bénéficiaires

Zoom sur les terrains

#3 : ESAT n°2

Publics formés :

- 2 pilotes : Binôme moniteur d'atelier & attachée administrative et qualité
- 7 animateurs : Trinôme moniteur d'atelier, ouvrier, fonction support

Publics bénéficiaires : Ensembles des ouvriers de l'ESAT

Enjeux en lien avec la solution :

- Mettre à jour du volet RPS dans le cadre de la mise à jour du DUERP,
- Enrichir la palette d'outils accessibles favorisant l'inclusion des ouvriers.

Nombre de personnes touchées par l'expérimentation :

- 8 personnes formées
- 110 ouvriers bénéficiaires

Bilan



3 expérimentations concluantes ayant abouti, pour chaque établissement :

- A la mise en oeuvre de la formation en totalité,
- A l'évaluation des RPS sur plusieurs unités de travail,
- A l'ébauche d'un plan de prévention.



Une robustesse de la solution RPS-FALC testée grâce à la diversité de caractéristiques des terrains :

- Taille,
- Organisation interne,
- Activités,
- Etc.



Des enseignements riches grâce à la diversité d'utilisateurs et bénéficiaires :

- Compositions différentes de groupes de pilotes et animateurs (nombre, profils, etc.),
- Profils de bénéficiaires différents.

Résultats et impacts

Verbatims

PAROLES DE PILOTES

"Formation qui a permis de travailler sur le sujet de manière structurée et méthodologique"

"Démarche participative qui fait remonter les attentes du terrain, qui part de leur réalité, et donc les mesures de prévention ne sont pas imposées"

"Formation qui a posé des questions intéressantes et donné des outils clé en main, faciles"

PAROLES D'ANIMATEURS

"Formation indispensable dans les établissements de santé"

"A permis de créer un groupe pluridisciplinaire composé de personnes qui ne travaillent pas ensemble au quotidien"

"Formation utile, intéressante et enrichissante"

Chiffres clés

6 formations animées

10 pilotes et **16** animateurs formés

210 travailleurs touchés

- **Les objectifs ont-ils été atteints ?**
100% de oui et plutôt oui
- **Recommanderiez-vous cette formation ?**
100% de oui
- **Niveau de progression des connaissances :**
7,9 / 10
- **Niveau de progression des compétences :**
7,8 / 10

Retour d'expérience de 21

Les 3 points forts clés du RPS FALC, mis en lumière lors des expérimentations :

- 1. Une démarche participative** qui permet d'embarquer les salariées et salariés dans la prévention des risques psychosociaux,
- 2. Un kit clé en main** complet et abouti, qui permet de faciliter l'appropriation de la démarche par les pilotes et animateurs,
- 3. Une expérience qui permet de libérer la parole** de l'ensemble des équipes et qui facilite la libre expression sur les difficultés pouvant être rencontrées dans le cadre du travail.

-4-

**Intégrer la première
promotion d'animateurs
RPS-FALC®
(formation inter-entreprises)**

Pour qui ?

Une formation individuelle indiquée pour :

- Fonctions RH
- Préventeurs
- Référents SST, qualité, DUERP, etc.
- Elus CSE / CSSCT

Une promotion de 8 animateurs pour faciliter les partages et les retours sur expérience.

Quelles compétences développées ?

Fondamentaux sur les
RPS

Etapes d'une démarche de prévention

Internalisation d'un kit d'outils en
FALC

Animation de groupes
d'évaluation

Analyse des résultats

Identification des
mesures de
prévention

Mise en œuvre d'un
plan d'action

8 modules en ligne sur 16 semaines

- | | | |
|---|---|------------|
| 1 | Eléments fondamentaux de définition des RPS | Semaine 1 |
| 2 | Cadre légal et méthodologique | Semaine 2 |
| 3 | Utiliser le FALC pour évaluer les RPS avec les travailleurs | Semaine 3 |
| 4 | Structurer une démarche d'évaluation des RPS | Semaine 5 |
| 5 | Animer un groupe d'évaluation des RPS en FALC | Semaine 8 |
| 6 | Analyser les résultats et proposer des mesures de prév. | Semaine 12 |
| 7 | Structurer et mettre en œuvre un plan d'action | Semaine 14 |
| 8 | Pérenniser la démarche | Semaine 16 |

Le parcours de formation

Structuration de chaque module :



Exemple de travail préparatoire :

- Tester le fonctionnement de l'outil DUERP en FALC

Exemple de travail applicatif :

- Animer un groupe d'évaluation des RPS avec des travailleurs

Prix et financement

1 580 € TTC
par personne

Formation habilitante

Kit d'outils

Réseau d'animateurs

Recyclages à N+1 et N+2

Formation éligible aux financements des opérateurs de formation (OCPO)

Comment s'inscrire ?

Date de démarrage de la première promotion :

lundi 03 juin 2024

Inscriptions : Formulaire de pré-inscription sur le site rps-falc.fr,
via la page dédiée à la formation des animateurs

ou cliquez ici :



**S'inscrire
à la
formation**

Merci !



Clémence SOUCHET

Co-conceptrice du RPS-FALC®



Emma LOPEZ

Responsable du programme
Emploi et Handicap à 21

